

| オンライン処方に関するアンケート | | | | | | |
|------------------|------------------------------------|-------------------------------|--|---|---|-----------------------------|
| アンケート概要 | 【全14問】オンライン処方に関するアンケート【MEA-002683】 | | | | | |
| アンケート調査元 | ランサーズ株式会社 | | | | | |
| 調査機関 | 2024-07-16～2024-07-18 | | | | | |
| 対象者 | オンライン処方を利用したことがある人 | | | | | |
| 調査方法 | インターネットアンケート | | | | | |
| 設問数 | 全14問 | | | | | |
| アンケート結果使用メディア | しんえい内科健診クリニック | | | | | |
| lancersTaskId | lancersResultId | 利用したオンライン処方の満足度を0-10で教えてください。 | 満足度の理由を教えてください。 | オンライン処方を利用してよかったことを教えてください。 | オンライン処方に対して改善してほしい点や追加してほしいことはありますか？ | 今後もオンライン処方継続的に診療する意向はありますか？ |
| LT1007389590 | LRI044268849 | 6 | オンラインで処方してもらえから楽です | オンラインなので楽なこと。意外と価格も安い | なし | ある |
| LT1007389590 | LRI044269043 | 8 | サービス使用にあたってこれといって面倒、不満なく終わったから。コスパ良かった。副作用などの不備もなかった。 | 他人にサービス使用がいらぬ。家族に対してもその配慮が出来る内容であること。気軽に利用できること。 | もう少し遅い時間帯の使用にもスマートに対応してもらえると良い | ある |
| LT1007389590 | LRI044269082 | 8 | 薬は効果がありましたが、薬の飲みかたに質問があって問い合わせた時にあまり親切ではなかったため | 婦人科に行く手間が省けてスムーズにビルが手元に来たこと | 問い合わせの受付時間を長くしてほしい。 | ある |
| LT1007389590 | LRI044269356 | 9 | 副作用がないから | 素早く手に入ってよかったです | 予約枠を早く教えて欲しい | ある |
| LT1007389590 | LRI044269514 | 7 | 生理不順とpmsで悩んでいたのでも前に購入しました。pmsに関しては改善されませんでした。生理不順には効果があり、購入して良かったと思います。 | 子供がいるので病院に行く手間が省けるのが一番助かります。副作用なども特に気にならず飲み続けることが出来、生理不順が改善されました。 | もっと価格が安ければいいと思います。タイに住んでいた頃はドラッグストアで処方箋無しに安く購入出来たので日常で使っていました。日本は値段が上がると気軽に使えません。 | ない |
| LT1007389590 | LRI044269804 | 8 | 病院に行く手間がないから | 病院に行く手間が省けること | 特になし | ある |
| LT1007389590 | LRI044270132 | 7 | 実際に病院に行くという手間と周囲の目を気にすることなく手に入るから | 日中は仕事で病院に行けな分夜間に診察を受けて処方してもらえて助かった。通院ならまだしもその時限りだったので薬に買いたかった。 | 本当に安全なものかをもっとわかりやすく提示してほしいと感じたことはありません。 | ある |
| LT1007389590 | LRI044270475 | 8 | 病院に行く手間がはぶけた | 通院する手間がはぶけた | 手間を簡略化してほしい | ある |
| LT1007389590 | LRI044271353 | 9 | 出向より簡単に処方されたので | 不安があったが病院に行く事が負担だったので出向わずに処方してもらえて助かった。通院ならまだしもその時限りだったので薬に買いたかった。 | 特にありません。 | ない |
| LT1007389590 | LRI044271468 | 7 | 夜間でも好きな時間に予約を入れられ、自宅で診療を受けられるため、クリニックに行く時間や交通費・待ち時間を節約できる。定期コースにすれば、年間のトータルコストがかなり抑えられる。 | 診察の翌日には自宅に届けてもらえる上、診察に関わる時間を短縮できるので、忙しくても気軽にビルの処方を受けられる。 | 血液検査などは希望すればオプションとしてできるようにしてほしい。また、医師の性別くらいは選べると嬉しい。 | ある |
| LT1007389590 | LRI044274729 | 9 | 日常生活に支障が出るレベルの生理痛が、ほとんどなくなったから。生理前のイライラも解消されて、すごく生活しやすくなった。 | パートナーが軽度族なので、引っ越しのたびに病院を探すが、本当に手間でした。やっと思ついても、これまで飲んでたビルを取り扱っていません。自宅から遠かったりですごくストレスでした。オンラインビルは、自宅で診察して、家まで届けてくれるので本当に助かります。 | とくになし | ある |
| LT1007389590 | LRI044276601 | 8 | かなり生理痛がひどく、重い時には起き上がれないほどだったのがとても楽になった。昔処方されていた時はいろいろ予約をとって通院するのめんどろだったが、その手間が無くなって楽。 | まず生理がとても楽になったこと。以前よりも手軽にビルを処方してもらえたこと。 | 私の場合は以前血液検査もしてビルの処方経験があったから安心してはじめてくれたが、オンラインでの処方が初めての人は不安に感じることもあるかもしれない。 | ある |
| LT1007389590 | LRI044277640 | 8 | 副作用はあまり感じなかったのですが、本当に治療出来ているか不安があります。 | 副作用がすくないと思います。オンライン診療で購入することが出来るため、時間に余裕ができて、便利だと思いました。 | あまりにも手軽に診察ができ、手軽に購入できてしまうので、少し心配な気がします。 | ない |
| LT1007389590 | LRI044277717 | 7 | 自宅からでも診療を受けられるので利便性が高いこと。 | 時短とプライバシー保護につながる。 | 特になし。 | ある |
| LT1007389590 | LRI044279679 | 9 | 物は良かったが、最初にお医者さんと電話しないといけないのが少し嫌だった | 近くに病院がなかったので、郵便で受け取れてよかった | 特になし | ない |